

Politique de confidentialité du site ISO PLUS

(10/09/2025)

La présente politique de protection des données vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le traitement et le partage des données personnelles que vous êtes amenés à nous fournir lors de votre navigation sur notre site internet : www.iso-plus.fr (ci-après le « Site ») ainsi que dans le cadre des offres que nous proposons à partir du Site et ce, conformément aux dispositions légales, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

La présente politique de protection des données a pour objet de vous préciser :

- La façon dont vos données à caractère personnel sont collectées et traitées ;
- Vos droits concernant ces données ;
- Les éventuels destinataires de vos données ;
- La politique du Site en matière de cookies que nous déposons sur votre terminal de navigation.

Au sens de la réglementation applicable aux données personnelles, ISO PLUS est donc responsable de traitement.

ARTICLE 1 : COMMENT ISO PLUS UTILISE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et traitons certaines de vos données personnelles et informations par le biais du Site mais aussi par téléphone, par email et par courrier. La communication des informations identifiées par un astérisque (*) sur le Site est obligatoire et conditionne le traitement de votre demande. Les réponses aux autres questions sont facultatives.

1.1. Les données et informations que vous nous transmettez directement :

1.1.1. Lors de la souscription à l'une de nos offres et votre inscription sur le Site :

- Les données vous concernant et de nature à vous identifier : votre civilité, nom, prénom, email, numéro de téléphone, adresse postale ;
- Les données relatives à votre habitat : caractéristiques du logement (type, année de construction, taille de la surface à isoler, mode de chauffage, surface habitable...), statut de propriété, etc. ;

- Les données relatives à la composition de votre ménage (nombre de personnes composant le foyer) ;
- Lorsque vous êtes un professionnel, les données relatives à votre société ainsi que celles liées à votre vie professionnelle (poste occupé).

1.1.2. Les informations recueillies dans un formulaire en ligne de description de projet, que vous pouvez remplir si vous souhaitez souscrire à l'une de nos offres.

1.1.3. Les informations que vous nous transmettez lorsque vous contactez notre service-client, notamment la nature de la réclamation et toutes informations nécessaires au traitement de votre demande.

1.1.4. Les informations que vous renseignez lorsque vous laissez un avis sur le Site ou lorsque vous utilisez notre outil de chat.

1.1.5. Les informations que vous nous transmettez lors de participation à des opérations promotionnelles, jeux concours ou événements que nous organisons.

1.2 Les données à risque mais non sensibles au sens RGPD que vous nous transmettez :

Dans le cadre de certaines des offres que nous proposons sur le Site, vous devez nous transmettre le montant de vos revenus ainsi qu'une copie de votre dernière déclaration fiscale. Ces données sont utilisées dans le cadre de la réglementation des certificats d'économie d'énergie (« CEE ») pour préciser votre niveau de précarité énergétique éventuel au sens des CEE et/ou du programme MaPrimeRenov'. Également au programme rénovation d'ampleur, BAR-TH-17 et éclairage led intérieur .

1.3 Données que nous collectons automatiquement :

Afin d'assurer le suivi de nos services et aux fins de formation de nos conseillers, nous pouvons être amenés à enregistrer le contenu des échanges par téléphone et par emails que vous avez avec nos services.

Article 2 : COMMENT ISO PLUS PARTAGE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont collectées, traitées et stockées uniquement par le personnel habilité de ISO PLUS.

ISO PLUS peut partager vos données avec :

- Ses prestataires de services (hébergeur, prestataire emailing, etc.),
- Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale.

ISO PLUS s'assure que ces partages sont conformes à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 3 : COMMENT ISO PLUS PROTÈGE VOS DONNÉES PERSONNELLES

ISO PLUS adopte des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de vos données personnelles, notamment :

- L'accès restreint aux données personnelles aux seuls employés autorisés,
- Le stockage sécurisé des données,
- La mise en place de systèmes de protection contre les cyberattaques.

ARTICLE 4 : OU ISO PLUS HÉBERGE ET TRANSFÈRE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont hébergées au sein des infrastructures d'hébergement de notre hébergeur Hostinger International Ltd., situé au 61 Rue Lordou Vironos, 6023 Larnaca, Chypre.

Certains tiers à qui nous communiquons vos données personnelles peuvent être situés hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées.

ARTICLE 5 : COMMENT EXERCER VOS DROIT

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles,
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes,
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans certaines conditions,
- Droit à la limitation : restreindre le traitement de vos données,
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes,
- Droit à la portabilité : recevoir vos données sous un format lisible.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à Bryant@iso-plus.fr.

ARTICLE 6 : MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ISO PLUS se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification substantielle sera notifiée sur notre site internet.

ARTICLE 7 : COMMENT NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

- Par email : Adv@iso-plus.fr / Bryan@iso-plus.fr
- Par courrier : ISO PLUS, 16 AVENUE KLEBER, 75016 PARIS
- Par téléphone : 01 83 63 92 73

Si vous estimatez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 8 : AUTRES SERVICES DISPONIBLES À PARTIR DU SITE

Le Site peut également comporter des liens vers des réseaux sociaux (tels que Facebook ou Instagram). Toutefois nous ne contrôlons pas les cookies utilisés par ces sites Web externes. Pour plus d'informations sur les cookies des réseaux sociaux ou autres sites Web externes, nous recommandons de vérifier leurs propres politiques de cookies.