

# Conditions Générales d'Utilisation du sites ISO PLUS

## (10/09/2025)

ISO PLUS, société par actions simplifiée au capital de 100 euro, ayant son siège social situé 16 avenue Kléber, 75116 Paris et immatriculée sous le numéro 849 126 180 R.C.S. Paris. Elle propose aux internautes qui accèdent à ce Site divers informations et contenus liés au domaine de la rénovation énergétique et met à leur disposition des formulaires de simulation (ci-après les « Formulaires »).

### ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet d'une part de définir les conditions et modalités d'accès au Site, et d'autre part les modalités de mise à disposition de contenu et d'information et d'utilisation de Formulaire (ci-après dénommés les « Services »).

Toute consultation et utilisation d'un Site, et le bénéfice des Services décrits au sein des présentes, implique l'acceptation préalable des CGU par l'internaute. Les CGU entrent en vigueur dès l'accès au Site par l'internaute.

En cas de non-respect des termes des CGU, ISO PLUS se réserve le droit de prendre toute mesure de nature à préserver ses intérêts et notamment à en assurer l'exécution.

L'Utilisateur s'engage lors de chacune de ses visites du Site et lors de l'utilisation des Services à respecter l'ensemble des CGU sans aucune réserve. En conséquence, tout Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si un internaute ne souhaite pas accepter tout ou partie des CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Site et des Services.

### ARTICLE 2 : DEFINITIONS

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Sites ISO PLUS.

**Formulaire** : désigne tout outil de simulation présent sur le Site.

**Partie(s)** : désigne individuellement, ISO PLUS ou l'Utilisateur.

**Service(s)** : désigne(nt) le(s) Service(s) proposé(s) par ISO PLUS à l'Utilisateur dans le cadre des CGU.

**Site** : désigne indifféremment un site internet édité par ISO PLUS et accessible à l'adresse [www.iso-plus.fr](http://www.iso-plus.fr).

**Utilisateur** : désigne tout personne physique accédant au Site. En y accédant, l'Utilisateur manifeste ainsi son intention de bénéficier le cas échéant de Service(s).

### **ARTICLE 3 : CONDITIONS ET MODALITÉS D'ACCÈS AU SITE**

L'accès au Site et les Services sont fournis à titre gratuit. L'utilisation du Site requiert un navigateur Internet. Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. ISO PLUS se réserve le droit de suspendre ou de refuser l'accès d'un Utilisateur au Site, sans préavis, en cas de non-respect des CGU.

### **ARTICLE 4 : SERVICES PROPOSÉS VIA LES SITES**

Les Services fournis aux Utilisateurs par ISO PLUS dans le cadre des présentes consistent en :

- un Service de mise à disposition d'informations et de contenus ;
- un Service de mise à disposition de Formulaire et de souscription à des offres commerciales.

#### **4.1 Service de mise à disposition d'informations et de contenus**

ISO PLUS met à disposition des Utilisateurs sur ses Sites du contenu d'information et notamment des articles, conseils, guides etc. en rapport avec le secteur de l'énergie et tout particulièrement avec les différentes aides pour la réalisation de travaux de rénovation énergétique dont pourraient bénéficier les Utilisateurs.

Dans l'hypothèse où un ou des liens hypertextes redirigeant vers des sites exploités par des tiers seraient présents sur le Site, ISO PLUS ne saurait être tenue responsable de leur contenu. ISO PLUS n'exerce aucun contrôle sur ces sites et leur contenu, et décline toute responsabilité quant aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites.

ISO PLUS fait ses meilleurs efforts pour que ses contenus soient actualisés au mieux sans que cela ne constitue un engagement de résultat ni de mise à jour automatique des informations publiées.

#### **4.2 Service de mise à disposition d'Outils et de souscription à des offres commerciales**

ISO PLUS fournit sur le Site un Service de Mise à disposition de Formulaires en ligne permettant notamment à l'Utilisateur d'estimer, selon les travaux envisagés et une fois les informations renseignées :

- la ou les aide(s) à la rénovation énergétique dont l'Utilisateur pourrait bénéficier ainsi que leurs montants estimatifs ;
- la ou les offres(s) commerciales ISO PLUS qui pourraient être proposée(s) à l'Utilisateur par ISO PLUS dans le cadre de son projet de travaux.

Les différents Formulaires n'ont qu'une vocation informative et estimative. Le montant des aides et les résultats annoncés seront transmis par mail ou par téléphone par l'un de nos conseillers.

## **ARTICLE 5 : ENGAGEMENTS GÉNÉRAUX DES PARTIES**

ISO PLUS s'engage à fournir les Services conformément aux CGU.

L'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les termes des CGU ;
- S'abstenir de toute utilisation détournée des informations personnelles d'autrui ;
- S'abstenir plus généralement de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de ISO PLUS et de tiers, notamment en utilisant toute machine, robot ou autre moyen, susceptible de modifier, réacheminer, endommager, extraire, indexer toute page du Site, surcharger le Compte Client.
- Ne pas pratiquer de reverse engineering, décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir les Services ;
- Ne pas référencer ou créer de liens vers tout contenu ou information disponible sur un des Sites, sans accord exprès, préalable et écrit de ISO PLUS ;
- Ne pas utiliser les informations, contenus ou données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de ISO PLUS, comme concurrentiel à ISO PLUS ;
- Ne pas vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou Service proposé par le Site.

## **ARTICLE 6 : FORCE MAJEURE**

Les Parties ne sont pas tenues responsables de leurs manquements aux obligations des présentes, si le(s) manquement(s) résulte(nt) d'un cas de force majeure défini par l'article 1218 du code civil.

La Partie qui l'invoque s'engage à informer par écrit l'autre Partie de la nature et de l'étendue de l'événement dans les quarante-huit (48) heures suivant sa survenance. Page 4 sur 5 En cas de suspension de l'exécution des présentes pendant une durée supérieure à trente (30) jours à compter de la notification par l'une ou l'autre des Parties d'un cas de force majeure, chaque Partie aura la faculté de résilier de plein droit les CGU sans préavis, par simple

notification écrite adressée à l'autre Partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

## **ARTICLE 7 : MODIFICATION DES CGU**

ISO PLUS se réserve le droit de modifier unilatéralement tout ou partie des CGU, ou des Services y compris en suspendant ou arrêtant un ou plusieurs Services, sans que l'exercice de cette faculté ne puisse être considéré comme constitutif d'un préjudice quelconque à l'égard d'un Utilisateur. Les Utilisateurs sont donc invités à consulter régulièrement les présentes CGU.

## **ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les règles applicables aux informations fournies par l'Utilisateur dans le cadre des CGU sont régies par la Politique de Protection des Données. A cet égard, l'Utilisateur et/ou le Client reconnaît avoir lu et accepté les termes et dispositions de la Politique de Protection des Données.

## **ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

ISO PLUS détient tous droits de propriété intellectuelle sur les signes distinctifs (tels que marque, nom de domaine, droit d'auteur, nom commercial, etc.) appartenant à ISO PLUS ainsi que sur tous les éléments des Sites (notamment contenus, photos, sons, simulateurs, architecture, programmes informatiques...) et savoir-faire exploités pour la mise en œuvre des Sites, des Formulaires et des Services.

Les Formulaires mis à disposition des Utilisateurs sur le Site, pour simuler des devis, constituent une œuvre originale au sens des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, et ne peuvent en conséquence être utilisés que dans un cadre strictement privé. Toute autre utilisation est susceptible de faire l'objet d'une action judiciaire par les titulaires des droits de propriété intellectuelle desdits Formulaires.

La mise à disposition par ISO PLUS des Formulaires ne saurait conférer à l'Utilisateur un quelconque droit de propriété intellectuelle ou industrielle. Toute copie, reproduction, diffusion, modification, distribution ou utilisation publique d'Outil(s) de simulation sans accord express et préalable d'ISO PLUS sont prohibées et sont constitutives de contrefaçons passibles des sanctions civiles et pénales qui s'y rattachent.

De manière générale, les CGU n'emportent aucun transfert de ISO PLUS du droit de propriété sur ses signes distinctifs (marques, sigles, etc.) au profit d'un Utilisateur.

Toute copie, modification, affichage, distribution, représentation, reproduction, extraction, exploitation de tout ou partie du Site et/ou des Services à des fins commerciales, illégales ou prohibées, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de ISO

PLUS, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

## **ARTICLE 10 : FERMETURE DU SITE ET RÉSILIATION DES SERVICES**

ISO PLUS peut mettre fin, à son entière discrétion, à l'exploitation d'un ou dU Site sous réserve d'en avoir préalablement informé les Utilisateurs en respectant un préavis d'un (1) mois et sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de ISO PLUS, à quelque titre que ce soit.

## **ARTICLE 11 : CONVENTION DE PREUVE**

En cas de litige entre les Parties, fait foi toute preuve qui viendrait à être apportée par ISO PLUS et qui résulterait notamment des systèmes et fichiers informatiques de ISO PLUS. Ainsi, EISO PLUS pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure contentieuse et/ou judiciaire, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par ISO PLUS, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

## **ARTICLE 12 : NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas faire appliquer l'un de ses droits ou de ne pas exiger l'exécution d'une quelconque des obligations ou responsabilités incombant à l'autre Partie, en vertu des CGU, ne pourra pas être considéré en soi comme renonciation par ladite Partie à ses droits, obligations et responsabilités découlant du Contrat.

## **ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

### **13.1 Droit applicable**

Seul le droit français est applicable à tout différend résultant de l'interprétation, la conclusion ou l'exécution des CGU.

### **13.2 Litiges**

En cas de litige entre ISO PLUS et un Utilisateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. Conformément à l'article L. 612-1 et suivants du code de la consommation.

Tout différend qui ne pourrait être résolu de façon amiable sera soumis à la compétence du tribunal compétent.

## **ARTICLE 14 : EDITEUR ET CONCEPTEUR DU SITE**

Rubie ACHY

Contact : Achyrubie@yahoo.com